

1. Kiedy otrzymam ofertę Allegro Dostawa?

Przygotujemy ofertę i prześlemy ją niezwłocznie na adres e-mail podany przy rejestracji.

2. Dlaczego nie otrzymałem oferty Allegro Dostawa?

Jeżeli po wypełnieniu formularza otrzymałeś/łaś informację, iż oferta zostanie przesłana na adres e-mail, sprawdź folder „Spam” w elektronicznej skrzynce pocztowej .

Jeśli oferty nie ma w skrzynce odbiorczej, a podałeś/łaś prawidłowy adres e-mail, skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy lub pod adresem kwalfikacja.dom@dhl.com.

3. Czy dostanę ofertę, jeśli podam NIP zagraniczny?

W przypadku, gdy podasz zagraniczny (inny niż polski) numer identyfikacji podatkowej, informację o chęci współpracy prześlemy do Działu Sprzedaży, a nasz przedstawiciel handlowy skontaktuje się z Tobą telefonicznie.

4. Czy otrzymam ofertę Allegro Dostawa, jeśli już mam nadany numer Klienta, a z DHL Parcel współpracuję na bieżąco?

Tak, w opisanym przypadku otrzymasz od nas ofertę Allegro Dostawa.

5. Co się stanie po wypełnieniu formularza?

Po wypełnieniu formularza przygotowujemy ofertę i prześlemy ją niezwłocznie na adres e-mail podany przy rejestracji. W przesłanej wiadomości otrzymasz ofertę oraz odnośniki do akceptacji oferty, odrzucenia jej, a także możliwość zadawania pytań.

6. Co się stanie, jeśli zaakceptuję ofertę Allegro Dostawa?

Po zaakceptowaniu oferty zostaniesz przekierowany do strony, na której wypełnisz wniosek otwarcia konta. Po wprowadzeniu wymaganych danych otrzymasz e-mail, w którym podamy Twój numeru Klienta w DHL Parcel.

7. Czy po akceptacji oferty Allegro Dostawa ktoś inny będzie mógł ją jeszcze raz zaakceptować lub podjąć inną decyzję?

Decyzję w sprawie oferty możesz podjąć tylko raz, a informacja zostanie zapisana w naszych systemach. Niezależnie od tego, możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”.

8. Co się stanie, jeśli odrzucę ofertę Allegro Dostawa?

Jeśli odrzucisz przesłaną ofertę, do jej akceptacji możesz wrócić po dwóch dniach roboczych. Niezależnie od tego, możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”.

9. Co się stanie, jeśli wybiorę opcję „Mam pytanie do oferty”?

Możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”. Treść zapytania zostanie przekazana do naszego przedstawiciela handlowego, który skontaktuje się z Tobą w celu udzielenia informacji.

10. Czy po wybraniu opcji „Mam pytanie do oferty” będę mógł ją zaakceptować lub odrzucić?

Tak, skorzystanie z opcji „Mam pytanie do oferty” nie ma wpływu na akceptację lub odrzucenie oferty.

11. Jak szybko po akceptacji oferty Allegro Dostawa mogę rozpocząć nadawanie paczek w DHL Parcel?

Możesz rozpocząć nadawanie przesyłek za pośrednictwem DHL Parcel, gdy otrzymasz potwierdzenie o dodaniu warunków cenowych do Twojego konta w naszych systemach. Prześlemy je w ciągu dwóch dni roboczych od akceptacji oferty na adres e-mail podany w procesie ofertowania.

12. W jaki sposób mam nadawać paczki w DHL Parcel?

Centrum obsługi Twoich przesyłek w DHL Parcel dostępne jest pod adresem <https://dhl24.com.pl>. Instrukcja obsługi aplikacji znajduje się na stronie <http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/dhl24>.

13. Skąd otrzymam listy przewozowe do przesyłek nadawanych w DHL Parcel?

Listy przewozowe możesz wygenerować w aplikacji DHL24, dostępnej na stronie <https://dhl24.com.pl>.

14. Czy będę miał swojego przedstawiciela handlowego w DHL Parcel?

Tak, każdy Klient ma przypisanego dla swojej firmy przedstawiciela handlowego, który się nim opiekuje.