

Często zadawane pytania nt. samoofertowania w DHL Parcel

1. Kiedy otrzymam ofertę od DHL Parcel?

Przygotujemy ofertę i prześlemy ją niezwłocznie na adres e-mail podany przy rejestracji. Jeśli chcesz otrzymać ofertę na więcej niż 50 przesyłek krajowych miesięcznie, bądź posiadasz już numer Klienta (SAP), to przygotowanie oferty zajmie nam do kilku dni roboczych. W tym przypadku spodziewaj się kontaktu telefonicznego z naszej strony w sprawie oferty.

2. Dlaczego nie otrzymałem oferty DHL?

Jeżeli po wypełnieniu formularza otrzymałeś/łaś informację, iż oferta zostanie przesłana na adres e-mail, sprawdź folder „Spam” w skrzynce obsługującej ten adres.

Jeśli pomimo tego naszej oferty nie ma wśród odebranych wiadomości, a podałeś/łaś prawidłowy adres e-mail, skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy lub pod adresem kwalfikacja.dom@dhl.com.

3. Czy dostanę ofertę, jeśli podam NIP zagraniczny?

W przypadku, gdy podasz zagraniczny NIP firmy, informacja o chęci nawiązania współpracy zostanie przekazana do działu sprzedaży. Nasz przedstawiciel handlowy skontaktuje się z Tobą telefonicznie.

4. Czy dostanę ofertę, jeśli już mam nr Klienta i współpracuję z DHL Parcel na bieżąco?

Jeśli jesteś naszym aktywnym Klientem, oferta nie zostanie przygotowana w sposób automatyczny. Kontakt zostanie przekazany do naszego przedstawiciela handlowego, który skontaktuje się z Tobą telefonicznie.

5. Co się stanie po wypełnieniu formularza?

Po wypełnieniu formularza przygotujemy ofertę i prześlemy ją niezwłocznie na adres e-mail podany przy rejestracji. W przesłanej wiadomości otrzymasz ofertę oraz odnośniki do akceptacji oferty, odrzucenia jej, a także możliwość zadawania pytań.

Jeśli chcesz otrzymać ofertę na więcej niż 50 przesyłek krajowych miesięcznie, bądź posiadasz już numer Klienta (SAP), to przygotowanie oferty zajmie nam do kilku dni roboczych. W tym przypadku spodziewaj się kontaktu telefonicznego z naszej strony w sprawie oferty.

6. Co się stanie, jeśli zaakceptuję ofertę?

Po zaakceptowaniu oferty zostaniesz przekierowany do strony, na której wypełnisz wniosek otwarcia konta. Po wprowadzeniu wymaganych danych otrzymasz e-mail, w którym podamy Twój numeru Klienta w DHL Parcel. Jeśli wyraziłeś/łaś stosowną zgodę, wiadomość będzie zawierać także link aktywacyjny do DHL24.

7. Czy po akceptacji oferty ktoś inny będzie mógł ją jeszcze raz zaakceptować lub wydać inną decyzję?

Decyzję w sprawie oferty możesz podjąć tylko raz, a informacja zostanie zapisana w naszych systemach.

Niezależnie od tego, możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”.

8. Co się stanie, jeśli odrzucę ofertę?

Oferta jest ważna 30 dni od daty jej otrzymania. Jeśli odrzucisz ją np. pierwszego dnia, to nadal masz możliwość ją zaakceptować.

Niezależnie od tego, możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”.

9. Czy po odrzuceniu oferty ktoś inny będzie mógł ją jeszcze raz zaakceptować lub wydać inną decyzję?

W celu akceptacji oferty należy podać e-mail użyty podczas rejestracji oraz imię i nazwisko akceptującego. Zatem potwierdzenie oferty może być wykonane tylko przez osobę, której przekazano dane dostępowe.

10. Co się stanie, jeśli wybiorę opcję „Mam pytanie do oferty”?

Możesz wykorzystać e-mail z ofertą, aby przesłać nam pytanie, wystarczy wybrać opcję „ Mam pytanie do oferty”. Treść zapytania zostanie przekazana do naszego przedstawiciela handlowego, który skontaktuje się z Tobą w celu udzielenia informacji.

11. Czy po wybraniu opcji „Mam pytanie do oferty” będę mógł ją zaakceptować lub odrzucić?

Tak, skorzystanie z opcji „Mam pytanie do oferty” nie ma wpływu na akceptację lub odrzucenie oferty.

12. Jaki szybko po akceptacji będę mógł nadawać paczki?

Możesz rozpocząć nadawanie przesyłek za pośrednictwem DHL Parcel, gdy nadamy Ci numer Klienta. Prześlemy go w ciągu dwóch dni roboczych od akceptacji oferty na adres e-mail podany w procesie ofertowania.

13. Jak mogę nadawać paczki?

Centrum obsługi Twoich przesyłek w DHL Parcel dostępne jest pod adresem <https://dhl24.com.pl>. Instrukcja obsługi aplikacji znajduje się na stronie <http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/dhl24>.

14. Jestem osobą prywatną, czy mogę podpisać umowę z DHL Parcel?

Umowę z DHL Parcel może podpisać wyłącznie zarejestrowany podmiot gospodarczy.

Osoby fizyczne mogą nadawać przesyłki krajowe z wykorzystaniem pakietów gotówkowych DHL24.

Ponadto, osoby fizyczne mogą skorzystać z usługi „Allegro Kurier wieczór” bez podpisywania umowy z DHL. W tym celu należy zalogować się do portalu <https://dhl24.com.pl/>, który jest zintegrowany z Allegro, a następnie nadawać przesyłki z doręczeniem wieczornym.

15. Czy w przypadku, gdy podpiszę z DHL Parcel umowę, mogę być odbiorcą tych przesyłek? Jeśli tak, to jaki jest koszt takiej usługi?

Tak, możesz odbierać przesyłki na własny koszt. Nie będziesz ponosić dodatkowej opłaty za taką usługę.

16. Skąd otrzymam listy przewozowe do przesyłek nadawanych w DHL Parcel?

Listy przewozowe możesz wygenerować w aplikacji DHL24, dostępnej na stronie <https://dhl24.com.pl>.

17. Czy będę miał swojego przedstawiciela handlowego w DHL Parcel?

Tak, każdy Klient ma przypisanego dla swojej firmy przedstawiciela handlowego, który się nim opiekuje.